



**Toelichting bij het gebruik van de  
Garmin dealer Support website**  
<http://www.garmin.be/support/dealer>

## Inhoudstafel

1. Algemene info over de Dealer Support site
  - A. Waar en hoe kan ik inloggen?
  - B. Hoe bekom ik een dealer account?
  - C. Wat als ik mijn paswoord verlies of vergeet?
  
2. Welke info vind ik op de dealerpagina?
  - A. Belangrijke documenten
  - B. Overzicht lopende herstellingen
  - C. Checklist & Aanvraag herstelling



## B. Hoe bekom ik een dealer account?

Nadat u gebruikersaccount gemaakt hebt op [www.garmin.be/support/register.php](http://www.garmin.be/support/register.php), stuurt u een mailtje naar [support@garmin.be](mailto:support@garmin.be). Daarin vermeldt u de gebruikersnaam die u zelf gekozen hebt tijdens de registratie. Laat ook de naam van uw distributeur weten indien uw bestellingen niet rechtstreeks bij Garmin Belux geplaatst worden.

U krijgt daarna een antwoordje dat uw account werd aangepast en dat u nu dealer rechten hebt.

Keer terug naar <http://www.garmin.be/support/dealer/> en kies uw taal, dan vult u uw gebruikersnaam en wachtwoord in.

U bent nu op de dealer pagina van de support site.

*Mocht u andere problemen ondervinden bij het bekomen van een dealer account, kan u steeds terecht op [support@garmin.be](mailto:support@garmin.be)*

## C. Wat als ik mijn paswoord verlies of vergeet?

Mocht u uw paswoord verliezen of vergeten, kan u terecht op de log in pagina. U vindt er onderaan de pagina een link om verloren gegevens terug op te halen.

### Verloren paswoord/gebruikersnaam

#### Vul dit formulier in

Om uw login gegevens terug te bekomen vult u uw email-adres in, of eventueel uw gebruikersnaam indien u deze nog weet:

gebruikersnaam :

Zend

email :

Zend

*Mocht u andere problemen ondervinden bij het bekomen van een dealer account, kan u steeds terecht op [support@garmin.be](mailto:support@garmin.be)*

## A. Belangrijke documenten

Omdat u steeds, op welk tijdstip van de dag ook, belangrijke documenten moet kunnen raadplegen, plaatsten wij deze ook op de dealer support pagina.

U vindt er :

- de huidige prijslijst
- reset procedures voor onze verschillende toestellen
- overnameprijzen van defecte toestellen
- procedures bij verlies van codes: registratie code, My Garmin gegevens
- procedures bij verlies van CDs of DVDs zoals City Select of City Navigator

## B. Overzicht van de lopende herstellingen

U kan steeds de lijst raadplegen van herstellingen die lopende zijn. Klik op het refNR om het detail ervan te zien.

*Vooraleer u de aanvraag fiche invult, verzoeken wij u even de checklist te doorlopen die net boven staat. Zo vermijden we nutteloze inzendingen.*

*Gelieve deze gegevens zo nauwkeurig en compleet mogelijk te verschaffen! Het vergeten van registratiecodes en PIN codes kan een herstelling ernstig vertragen. Hetgeen in uw en ons nadeel is.*

### C. Checklist & Aanvraag herstelling

Vanaf nu vragen we u alle aanvragen tot herstelling in te voeren via deze pagina. Herstellingen zullen vlotter en duidelijker kunnen afgehandeld worden.

Een deel van het formulier dat u dient in te vullen:

Vanaf nu vragen we u alle aanvragen tot herstelling in te voeren via deze pagina. Herstellingen zullen vlotter en duidelijker kunnen afgehandeld worden.

Het formulier dat u dient in te vullen:

Een nieuwe herstelling aanmaken op naam van comS  
Gelieve alle gegevens nauwkeurig en zo volledig mogelijk in te vullen.

OPTIONEEL: indien uw GPS bestaat aus één of meerdere aansluitingen beschik, gelieve ons dan alle gegevens hierop te laten zien (type - serie - nummer)

GPS type :

of toelichtingtype" :

instrument :

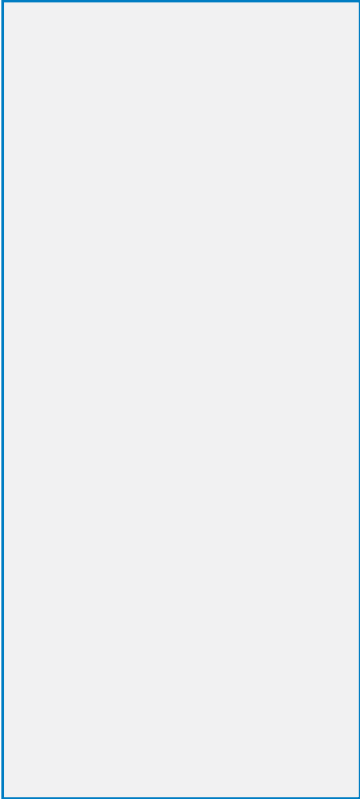
plaatje :

Waar verwijst :

probleemomschrijving" :

aanvang" :

het getalgevoert :

A large, empty rectangular box with a thin blue border, intended for a screenshot of the dealer page.

Wanneer u onderaan bevestigt op de knop om de herstelling aan te maken, wordt bij ons automatisch een aanvraag tot ophaling gegenereerd. Elke avond rond 17 uur worden alle aanvragen bekeken. Mocht er een probleem zijn met uw aanvraag, wordt u daarvan verwittigd, zoniet kan u een ophaling verwachten binnen de 2 werkdagen.

Vanaf dan kan u de status van uw herstelling nakijken op de dealer support pagina.

Hopend op een nog vlottere samenwerking,

Het Garmin Support Team!